

HOJA DE RECLAMACIÓN

No. de Identificación del Reclamo ____ / ____ / ____

PERSONAS NATURALES

Nombre y Apellidos: _____ No. Identidad/Pasaporte: _____

Dirección: _____ Departamento: _____ Municipio: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

En caso de representación: _____

Nombre y apellidos del representante o apoderado legal: _____

No. Identidad/Pasaporte/No. de colegiación: _____

PERSONAS JURÍDICAS

Razón Social: _____ RTN: _____

Domicilio Legal: _____ Departamento: _____ Municipio: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

Nombre y apellidos del Representante Legal: _____

No. Identidad/Pasaporte: _____

FECHA: ____ / ____ / ____

TIPOLOGÍA DEL RECLAMO: _____

RECLAMACIÓN. Describa los hechos, motivos y la petición que presenta:

¿Provee documentación que respalde el reclamo? Si ☐ No ☐

En caso afirmativo, favor describir la misma:

¿El reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Si ☐ No ☐

En caso afirmativo, por favor indicar No. de identificación del reclamo: _____

PETICIÓN QUE REALIZA ANTE EL ENTE REGULADOR:

Describa la petición que realiza, en relación a los hechos anteriormente descritos:

En caso que el cooperativista haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, sería de utilidad para la investigación, que se informe al ENTE REGULADOR de tal acción.

En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso.

En ____ a ____ de ____ de 202__ Firma del reclamante: _____

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR EL FORMULARIO

1. La Hoja de Reclamación se presenta conforme al formato adjunto, debiéndose llenar un original y dos (2) copias por cada reclamación, con una descripción sencilla y clara de los hechos reclamados. A la misma podrá acompañarse escrito o nota complementaria en caso de ser necesario con sus respectivas copias;
2. La Hoja de Reclamación original será para la cooperativa y las dos (2) copias de ésta debidamente selladas serán para el cooperativista;
3. El cooperativista, en caso de no estar conforme con la respuesta emitida por la cooperativa, podrá recurrir al ENTE REGULADOR y entregará a esa dependencia, la copia proporcionada por la cooperativa, misma que deberá ser sellada como acuse de recibo;
4. El cooperativista deberá consignar correctamente sus datos personales, específicamente su domicilio, teléfono y correo electrónico; y,
5. La cooperativa deberá consignar el número de Identificación del Reclamo, debiendo indicarse el código de la cooperativa / filial y número correlativo de reclamo para la cooperativa y filial, identificando el código de tipificación del reclamo conforme a la Tipología señalada.